

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont établies entre, d'une part : les Editions Pot D'Colle, dont le siège social est sis 14 Lieu-Dit La Côte, Marat 63480 (ci-après l'« Editeur »)

et, d'autre part,

- par toute personne physique ou morale ayant le statut de consommateur ou d'acheteur non professionnel, souhaitant procéder à un achat directement chez l'Editeur par courrier à l'adresse de l'Editeur ou par mail à l'adresse editionspotdecolle@gmail.com ou passer une commande via le site Internet de l'Editeur : www.editionspotdcolle.fr/ (ci-après le « Site ») ;

- par toute personne physique et morale, ayant le statut d'acheteur professionnel, qui désire acheter un ouvrage directement chez l'Editeur, par courrier à l'adresse de l'éditeur ou également par mail à l'adresse editionspotdecolle@gmail.com ou en passant commande par la base de référencement DILICOM ou autres bases de données professionnelles, et qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

(dénommées ci-après l'« Acheteur »)

Les présentes CGV ont vocation à encadrer la vente et la livraison des produits suivants : livres et produits assimilés commandés par l'Acheteur auprès de l'Editeur, et à définir les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du Site.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment via un lien hypertexte disponible sur la page d'accueil du Site.

Tout acte d'achat ou de commande est soumis aux présentes conditions générales de vente décrites ci-après.

L'Acheteur qu'il soit professionnel ou non professionnel s'engage à lire attentivement les présentes CGV et les accepter expressément, avant de procéder à une Commande ou au paiement d'une Commande de Produits passée sur le Site.

En validant sa Commande, l'Acheteur reconnaît avoir lu, compris et accepté les CGV sans limitation ni condition.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment et à sa seule discrétion, sans préavis et sans que l'Acheteur ne puisse émettre une quelconque revendication à ce titre.

Les modifications apportées aux CGV seront opposables à l'Acheteur à compter de leur mise en ligne, ce que l'Acheteur déclare accepter expressément et sans réserve.

A ce titre, l'Editeur invite l'Acheteur à se référer régulièrement à la dernière version des CGV accessible en permanence sur le Site à la page Contact.

PARTIE A : CONDITIONS GÉNÉRALES

Article 1. Offres

Les produits en vente figurent dans le catalogue publié sur le Site de l'Editeur. Les produits sont des livres imprimés en papier. Chaque produit est accompagné d'un visuel. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les nuances de couleurs. Les présentes CGV s'appliquent pour tous les produits du catalogue de l'Editeur.

Les descriptifs des biens et services proposés par l'Editeur peuvent aussi être consultés sur les sites de professionnels mais leur description n'engage pas la responsabilité de l'Editeur.

Les produits vendus sur le Site de l'Editeur sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les ouvrages des Éditions Pot D'Colle sont référencés sur les bases de données professionnelles. Ils peuvent être commandés notamment par l'intermédiaire de Dilicom.

Article 2. Modalités d'achat

2.1 Commandes et achats

Les achats et commandes sont essentiellement transmis par le biais du Site. L'Acheteur peut cependant, et de manière exceptionnelle, passer commande pour un envoi en France en adressant sa demande par courrier à l'adresse suivante : Les Editions Pot D'Colle 14 Lieu-Dit La Côte, Marat 63480 ou par courriel à l'adresse suivante : editionspotdecoll@gmail.com

Tous les achats et commandes ne seront traités qu'à l'encaissement du règlement et servis tels que fixés par application des présentes CGV, et dans la limite des stocks disponibles.

Toute modification de commande demandée par l'Acheteur ne peut être prise en considération que si elle est transmise par écrit ou par mail avant l'expédition des produits

L'Editeur se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un Acheteur avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une commande antérieure.

2.2 Création d'un Compte client

Pour passer commande, l'Acheteur doit créer un compte sur le Site. En effectuant cette opération, l'Acheteur déclare accepter les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les conditions particulières liées aux comptes.

L'envoi d'une commande par un Acheteur ne possédant pas de compte client entraîne automatiquement la création d'un compte client et l'acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

2.3 Disponibilités

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. La passation d'une commande sur le Site est subordonnée à la disponibilité des produits dans les stocks de l'Editeur sous réserve que les stocks indiqués par l'Editeur ne soient pas erronés.

En cas d'indisponibilité du produit après validation de la commande, l'Editeur en informera l'Acheteur par e-mail ou courrier postal. En cas d'indisponibilité temporaire, l'expédition de la commande sera retardée. En cas d'indisponibilité définitive, la commande sera annulée et tout prélèvement bancaire sera remboursé, sans que l'Acheteur puisse prétendre le versement à ce titre d'un quelconque dédommagement.

2.4 Les prix

Les prix affichés sur le Site sont en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et s'entendent hors frais de préparation et d'expédition qui sont dépendants de la zone d'expédition et sont calculés avant confirmation de la commande. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les livres seront facturés sur le montant en vigueur affiché à l'enregistrement de la commande.

Les livres sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi Lang sur le prix unique du livre, ce dernier, hors frais de port, étant fixé par l'Editeur.

Ce prix est aussi imprimé en euros sur chaque référence et inclut la TVA de 5,5 %. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

2.5 Les frais de port

Les frais de port sont calculés au plus juste en fonction du poids total des livres commandés et de la zone géographique.

Les frais de port sont indiqués à l'Acheteur préalablement à la validation de son achat et peuvent être partiellement ou totalement à sa charge.

2.6 Les modalités de paiement

- Par carte bancaire, paiement entièrement sécurisé et crypté, en suivant les indications données sur le Site www.editionspotdcolle.fr/. Le débit de la carte est effectué au moment de la confirmation de la commande par l'Acheteur.

- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de Les Editions Pot D'Colle. L'Acheteur devra adresser son chèque accompagné de sa commande, complétée de ses nom, adresse et courriel ou téléphone, à l'adresse suivante : Les Editions Pot D'Colle 14 Lieu-Dit La Côte, Marat 63480. La commande est traitée à réception du règlement et après encaissement du chèque.

- Par PayPal, en suivant les indications données sur le Site www.editionspotdcolle.fr/.

- Par virement bancaire, tous les frais bancaires restant à la charge du client. La commande est traitée à réception des fonds correspondant au virement (virement à l'ordre de Les Editions Pot D'Colle – IBAN : FR76 1027 8073 1800 0214 4630 135

Article 3. Facturation

La facture d'achat est jointe aux articles commandés lors de la livraison, sur demande expresse de l'Acheteur formulée par courriel ou sur le Bon de commande lors de l'achat.

Article 4. Modalités de livraison

4.1 Modalités

L'Editeur s'engage à livrer chacun des ouvrages dans un délai maximum de trente jours après réception de la commande.

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'Acheteur,
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin ou au siège des Editions Pot D'Colle à l'attention de l'Acheteur
- soit au lieu indiqué par l'Acheteur sur le bon de commande ou lors de l'achat.

Tous les envois sont assurés par La Poste. Le délai d'acheminement fourni par La Poste pour ce type d'offre est seulement indicatif et ne saurait engager l'Editeur.

L'Editeur ne peut pas être tenu responsable des retards ou défaillance incombant au transporteur.

Nota : les commandes réglées par chèque n'étant traitées qu'à réception et encaissement de celui-ci, les délais courent en conséquence.

L'Editeur se réserve en toute circonstance la possibilité de fractionner les expéditions.

Lorsqu'un Acheteur a acheté plusieurs livres lors de la même commande et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long.

A la livraison, l'Acheteur vérifie l'état du colis d'expédition ainsi que la concordance entre le contenu du paquet et son récapitulatif de commande. L'Acheteur est invité à vérifier soigneusement les livraisons avant toute action visant à retirer des étiquettes ou à détruire l'emballage original. Dans le cas d'émission de réserve lors de la réception, l'Acheteur doit informer Les Editions Pot D'Colle à son siège social par courrier recommandé avec Accusé de Réception dans les 2 jours suivant la livraison.

4.2 Défaut de livraison

Le défaut total de livraison entraîne la résolution de plein droit du contrat de vente.

4.3 . Modalités de remboursement ou d'échange

Seuls les ouvrages défectueux pourront être retournés aux Editions Pot D'Colle. Les commandes sont donc considérées comme fermes.

L'Acheteur non professionnel bénéficie des garanties légales de conformité au sens des articles L217-3 à L217-7 (Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande), et des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil (provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire).

Au titre de ces garanties, l'Editeur s'engage au choix de l'Acheteur à lui échanger le ou les ouvrages défectueux ou ne correspondant pas à sa commande, ou à le rembourser. Après accord écrit avec l'Editeur, les livres défectueux pourront être retournés aux Editions Pot D'Colle. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les livres dans leur état d'origine et complets (emballage,...), en bon état et accompagnés d'une copie de la facture d'achat ou des coordonnées de l'Acheteur.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par l'Acheteur ne sont pas repris.

Tout renvoi de marchandise se fera aux frais de l'Acheteur par colis suivi, la marchandise étant sous la responsabilité de l'Acheteur.

Les retours sont à effectuer à l'adresse du siège des Editions Pot D'Colle 14 Lieu-Dit la Côte 63480, Marat.

Les dispositions de cet article ne privent pas l'Acheteur non professionnel de bénéficier du droit de rétractation conformément à l'Article L221-18 du Code de la consommation. Afin d'exercer son droit de rétractation, l'Acheteur non professionnel doit préalablement envoyer un courriel à l'adresse suivante : [editionspotdecolle@gmail.com/](mailto:editionspotdecolle@gmail.com)

En cas de retour ou de rétractation dans un délai de 14 jours francs à partir de la date de réception de l'objet de la commande en vertu de l'article L221-5 du code de la consommation, le remboursement s'effectuera par tout moyen de paiement au choix de l'Editeur, et dans les 30 jours après réception du colis (à l'exception des frais de retour du produit, qui restent à la charge de l'Acheteur).

L'Editeur se réserve le droit de refuser un remboursement si l'une des présentes clauses n'est pas respectée.

Article 5. Réserve de Propriété

L'Editeur se réserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts.

Dans le cas d'un paiement par chèque ou virement, à défaut de paiement du prix à l'échéance convenue ou en cas de non-paiement par la banque de l'Acheteur, l'Editeur pourra refuser la commande, la vente étant résolue de plein droit.

Les produits restent la propriété de l'Editeur jusqu'au paiement intégral de leur prix, il est interdit à l'Acheteur d'en disposer pour les revendre ou les transformer.

L'Acheteur deviendra responsable des produits dès leur remise matérielle.

Article 6 : Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. L'Editeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. La responsabilité de l'Editeur est limitée à la valeur du produit commandé.

Article 7 : Décharge

Les documents du Site www.editionspotdcolle.fr/ sont fournis « en l'état » et sans aucune garantie expresse ou tacite. Les Editions Pot D'Colle ne sauraient être tenues pour responsables des erreurs techniques et typographiques, inexactitudes ou omissions présentées par cette publication ou par tout document lié ou faisant référence à cette dernière. Les Editions Pot D'Colle ne garantissent pas que les fonctions contenues dans ces documents seront assurées sans interruption et sans erreur, ni que le Site ou le serveur qui les met à disposition sont exempts de virus et autres composants dangereux.

En aucune circonstance, les Editions Pot D'Colle ne peuvent être tenues responsables des préjudices fortuits, directs ou indirects résultant de l'utilisation des matériaux du Site.

L'Editeur prend toutes les précautions pour que le contenu du Site ne soit pas contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Toutefois, si des idées ou images heurtaient certaines personnes particulièrement sensibles, l'Editeur ne saurait en être tenu pour responsable.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site des Editions Pot D'Colle. L'Editeur dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur de quelque pays que ce soit.

Article 8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments (textes, logos, images, dessins, photos, créations multimédia...) contenus dans le Site des Editions Pot D'Colle ainsi que l'ensemble de son contenu sont réservés au titre de la propriété intellectuelle. Qu'il s'agisse de livres ou de photos, un achat n'emporte pas cession du droit d'exploitation (reproduction et représentation). Ainsi, aucun des documents provenant du Site des Editions Pot D'Colle ne peut être copié, reproduit, modifié, transmis, diffusé d'aucune manière que ce soit. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de l'Editeur.

Article 9. Protection des données

Conformément à la loi Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Acheteur bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données qui le concernent. Il suffit à l'Acheteur d'écrire en ligne à l'adresse électronique des Editions Pot D'Colle en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse.

Les informations et données concernant l'Acheteur sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales avec Les Editions Pot D'Colle. Ces informations et données ne sont jamais transmises mais sont conservées selon les termes définis dans les Mentions et CGU et plus particulièrement dans le document intitulé « Mention d'information données personnelles » accessible à l'adresse suivante <https://www.editionspotdcolle.fr/contact>

Article 10. Les règles applicables en cas de litige

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français. En cas de litige, Acheteur et Editeur s'efforcent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant la juridiction compétente.

PARTIE B : CONDITIONS PARTICULIÈRES AUX LIBRAIRES ET ASSIMILÉS

Préambule :

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Editeur et de l'Acheteur qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle,

artisanale ou libérale pour la vente des marchandises suivantes : livres et produits assimilés, ci-après dénommé le « Libraire »

En l'absence d'une convention signée entre le Libraire et l'Editeur, toute prestation accomplie par le Libraire implique donc l'adhésion sans réserve du Libraire aux présentes CGV et aux conditions particulières ci-dessous qui prévalent sur les éventuelles CGV décrites en Partie A.

Article 11. Commandes

11.1 « Compte client »

Afin de pouvoir commander les livres, et autres produits proposés par l'Éditeur, il peut être nécessaire de procéder à l'ouverture d'un « compte client ». En effectuant cette opération, le Libraire déclare accepter les présentes CGV ainsi que les conditions particulières liées aux comptes.

11.2 Création d'un compte client

Un compte client pourra être ouvert dès lors que le Libraire fournira les éléments d'identification de facturation et de livraison indispensables :

- nom de la structure, nom de l'enseigne commerciale, identification dans les bases de données, notamment le code GLN de sa librairie,
- numéro d'identification RCS, Siret, TVA,
- adresses complètes légales et de livraison,
- nom du responsable légal, nom et e-mail de la personne à contacter, contact des commandes et de la comptabilité, si existant,
- les références commerciales et bancaires.

Ces données sont informatisées et respectent le Règlement Général de Protection des Données de la Commission Européenne.

11.3 Cas d'une première commande urgente

Pour la première commande, Les Editions Pot D'Colle se réservent le droit d'émettre une facture pro forma : la marchandise ne sera expédiée qu'à réception du paiement par le Libraire.

L'envoi d'une commande urgente par un Acheteur ne possédant pas encore de compte client entraîne automatiquement la création d'un compte client et l'acceptation par l'Acheteur des présentes CGV. Ce compte client peut ne pas comporter l'ensemble des informations décrites ci-dessus.

Article 12. Prix

Les livres sont vendus dans le respect des dispositions applicables et plus particulièrement de la loi Lang sur le prix unique du livre, ce dernier, hors frais de port, étant fixé par l'Editeur.

Ce prix est imprimé en euros sur chaque référence associée à un code-barre correspondant au numéro ISBN ou ISSN de la référence vendue et inclut la TVA de 5,5 %. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

Il en va de même pour les versions électroniques des livres concernées.

Les prix communiqués à l'Acheteur sont des prix de vente TTC. Ces prix peuvent être éventuellement soumis à des changements répercutés sur la facture accompagnant la livraison. Ces changements auront fait l'objet d'une communication — notamment par le biais du Site au moins 3 mois avant la commande de l'Acheteur, notamment lorsqu'il s'agit de réédition ou de nouvelle édition d'un ouvrage existant. Dans ce cas, aucun écart de prix ne pourra être opposé à l'Editeur.

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

Article 13. Conditions de Règlement des factures et délais de paiement

Toutes les commandes sont facturées et payables en euros.

Les factures émises sont payables par chèque, par carte bancaire ou par virement, au plus tard à la date d'échéance figurant sur la facture.

L'article L 441-6 du Code du commerce impose un délai maximal légal pour les relations commerciales interentreprises. Sauf cas de première commande et spécifications contractuelles, les sommes dues doivent être réglées dans leur intégralité avant le 30^e jour suivant la date de la réception de la facture.

L'Editeur pourra entamer toutes les actions jugées nécessaires pour le recouvrement des créances

13.1 Retard de paiement

Le non-respect des délais de règlement entraînera une baisse de la remise accordée, la suspension des livraisons et, à terme, la fermeture du compte.

En cas de retard de paiement, il sera dû à l'Editeur une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante euros, et ce, sans préjudice de tout autre droit ou recours dont dispose le créancier (art. L. 441-10 II et D. 441-5 du code de commerce). L'acceptation des Conditions Générales de Vente permet à l'Editeur de faire la publicité du défaut de paiement.

13.2 Défaut de paiement

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « Retard de paiement », le Libraire ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'Editeur.

En cas de défaut de paiement total ou partiel au 30^e jour suivant la date de réception de la facture et des marchandises livrées, le Libraire doit verser à l'Editeur une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter du lendemain de l'échéance du paiement sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Articles L. 441-10 et D. 441-5 du code de commerce).

Article 14. Remise aux libraires

Il est proposé aux acteurs concernés qui en font la demande un dépôt sans facturation directe. Un Bon de dépôt est à valider entre l'Editeur et le Libraire par échange de courrier.

Les conditions minimums de la convention sont les suivantes :

- L'Acheteur s'engage à conserver les livres au minimum six mois. Après ce délai, le libraire possède un droit de retour sur les ouvrages expédiés.
- Les frais de port de retours sont à la charge de l'Acheteur, sauf passage de l'Editeur ou de ses représentants.
- Les retours ne peuvent concerner que des ouvrages en parfait état. Tous les livres abîmés seront facturés.
- Seuls les livres vendus sont facturés au Libraire.
- Les échanges de livre peuvent être réalisés sans frais lors des passages chez les Acheteurs de l'éditeur ou de ses représentants.

Il est rappelé qu'aucune remise ne sera appliquée pour les Acheteurs particuliers et les associations et collectivités (vente par correspondance).

Pour les libraires ne disposant pas de compte ouvert, une facture pro forma est établie comportant une remise dite remise standard de 25 %

La remise aux libraires, grossistes et diffuseurs disposant d'un compte client est consentie sur le prix public hors taxe indiqué sur chaque référence. Cette remise, dite remise de base, est fixée à 30 % à l'ouverture du compte client ; elle est fixée contractuellement.

Article 15. Traitement des commandes

Les marchandises facturées par l'Editeur à l'Acheteur ou Libraire sont vendues aux conditions « départ » du vendeur. Elles sont donc propriété de l'Acheteur ou Libraire dès leur enlèvement ou expédition. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'Acheteur ou Libraire.

Les commandes peuvent être retirées par le Libraire directement au siège de l'Editeur. Le Libraire devra en avertir préalablement l'Editeur et prendre rendez-vous pour l'enlèvement des marchandises. À la demande du Libraire, les commandes peuvent être expédiées par tout moyen à sa convenance. Sauf accord préalable par écrit, les frais de port sont intégralement refacturés au Libraire.

Le délai moyen de traitement d'une commande est de 72 heures sous réserve de stocks.

Un droit de rétractation peut également s'exercer dès la passation de commande avant la livraison des ouvrages commandés.

Article 16. Livraison

16.1 Délai de livraison

L'Editeur s'engage à livrer chacun des ouvrages dans un délai maximum de trente jours après réception du courriel de confirmation de la commande par le Libraire, pour la France métropolitaine.

Les délais de livraison constatés sont de 3 à 5 jours en France. Les délais de livraison mentionnés sur le Site sont indicatifs.

L'Editeur se réserve la possibilité de fractionner les livraisons de sa propre initiative. Dans ce cas, la participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

16.2 Modalités de livraison

Les ouvrages sous format papier sont livrés à l'adresse indiquée par le Libraire lors du processus de commande ou mis à sa disposition aux Editions Pot D'Colle 14 Lieu-Dit La Côte, 63480 Marat, au choix du Libraire.

La livraison au domicile du Libraire est effectuée par avis de mise à disposition (par voie postale via la service « Lettre suivie » ou « Colissimo » proposé par La Poste ou par un transporteur indépendant à la demande du Libraire) lequel doit signer un bon de livraison et vérifier l'état de sa commande.

Toute réclamation afférente à une erreur de livraison ou un défaut de conformité doit être motivée et formulée de manière aussi précise que possible par le Libraire aux Editions Pot D'Colle au plus tard jusqu'au premier jour ouvré suivant la livraison, à l'adresse électronique suivante : editionspotdecolle@gmail.com

Le défaut de notification dans le délai susvisé éteint toute action contre le transporteur ou l'Editeur.

16.3. Retours

Seuls les ouvrages défectueux pourront être retournés à l'Editeur. Les commandes sont donc considérées comme fermes.

Afin de retourner tout ou partie de sa commande, le Libraire doit préalablement envoyer un courriel aux Editions Pot D'Colle à l'adresse électronique suivant : editionspotdecolle@gmail.com.

Le retour des ouvrages relevant de la responsabilité du Libraire, il lui appartient d'effectuer ce retour par un envoi suivi et recommandé avec déclaration de la valeur du colis. Les produits retournés devront être en parfait état ; les produits défraîchis, portant trace de tout ou partie de leur étiquetage ou comportant un système antivol seront refusés et donneront lieu à réexpédition au Libraire à ses frais et risques.

L'Editeur s'engage à rembourser le Libraire au plus tard dans un délai de trente jours suivant la date de réception du ou des ouvrages retournés sous réserve qu'ils soient dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Le remboursement s'effectuera par le biais du même moyen de paiement utilisé par le Libraire.

Article 17. Réserve de Propriété

L'Editeur se réserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. À ce titre, si le Libraire fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'Editeur se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Article 18. Librairies partenaires

Les libraires ayant un magasin physique peuvent demander à devenir « librairies partenaires ». Après échange avec les Editions Pot D'Colle et étude de la demande, la librairie obtiendra ce statut. En tant que partenaire, le nom de la librairie et le lien vers son site web seront indiqués sur le Site.